



RÉGIE DU
SDDEA

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Campagne 2019 de relève des compteurs d'eau de Troyes

Troyes, le 09 mai 2019

Le COPE / Territoire Troyes de la Régie du SDDEA lance sa campagne 2019 de relève des compteurs sur son territoire.

Cette campagne, qui débutera le lundi 13 mai jusqu'au 31 juillet 2019 inclus, consistera en la relève des index des compteurs des abonnés troyens.



Chaque releveur est identifiable grâce à sa carte professionnelle ainsi qu'à sa tenue floquée du logo de la Régie du SDDEA. Les abonnés peuvent contacter le service de la Relation aux Usagers en cas de doute sur l'identité des agents.

En cas d'absence, l'abonné peut transmettre le relevé de son/ses index de compteur en :

- renseignant en ligne l'index de son compteur, via l'Agence en ligne, à l'adresse suivante : www.sddea.fr,
- envoyant un email avec les informations requises (nom, prénom, adresse, commune, code postal, numéro de téléphone, email, index précédent du compteur d'eau, index relevé) à l'adresse suivante : relation.usager@sddea.fr,
- renvoyant la « carte T », déposée au préalable par le releveur, affranchie à cet effet,
- se rapprochant du service de la Relation aux Usagers :

par téléphone :
du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30,
le vendredi de 8h00 à 17h00.

en permanence physique à la Cité
Administrative des Vassaulles :
du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 puis de
14h00 à 17h30,
le vendredi de 8h00 à 12h00, puis de 14h00 à
17h00.

CONTACT PRESSE :
Service communication
Direction de la Coordination et des Affaires Juridiques
Aurore Grasset
aurore.grasset@sddea.fr
06 47 03 04 88 - 03 25 83 27 27

RÉGIE DU SYNDICAT MIXTE DE L'EAU, DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF
DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF, DES MILIEUX AQUATIQUES
ET DE LA DÉMOUSTICATION (RÉGIE DU SDDEA)
22 rue Grégoire-Pierre Herluison Cité administrative des Vassaulles
C.S. 23076 - 10012 Troyes Cedex
Tél. : 03 25 83 27 27 • www.sddea.fr • Email : sddea@sddea.fr